

# SÍNTESE DO DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



**PUC**  
**CAMPINAS**

APRESENTAÇÃO À COMISSÃO  
EXTERNA DE AVALIAÇÃO

2023

# Programa de Avaliação Institucional

## PROAVI PUC-Campinas

### ATORES ENVOLVIDOS

#### 01 - Comissão Própria de Avaliação – CPA

- Regulamentada pelo CONSUN, reunião de 28/10/04, conforme Resolução Normativa PUC nº 25/04, com atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados da IES.
- Última regulamentação: RN PUC nº 07/14, de 09/09/14.
- Composição atual: Portaria PUC nº 52/2023, de 06/03/2023.



#### Atribuições:

- Coordenação dos processos internos de avaliação da instituição
- Sistematização e prestação de informações solicitadas pelo MEC/INEP
- Planejamento e acompanhamento das avaliações externas

# PROAVI

## PUC-Campinas

### ATORES ENVOLVIDOS

## 02

### Coordenadoria de Apoio aos Projetos Institucionais - CAPI

#### Atribuição:

Apoiar e assessorar os setores internos e a CPA da PUC-Campinas, dando-lhes suporte técnico na implementação de processos de melhoria da qualidade e de atividades de avaliação dos projetos.

## 03

### Gestores e Comunidade Universitária

Participação por meio dos projetos e processos avaliativos que estão sendo realizados em cada área: graduação, pós-graduação, pesquisa, extensão e gestão, sob o comando das respectivas Pró-Reitorias, Escolas, Órgãos Auxiliares e Complementares.

# CONTEXTO DA AVALIAÇÃO NA PUC-CAMPINAS

ANOS 80

Primeiro grande processo de  
avaliação institucional na  
PUC-Campinas (1982/1983)



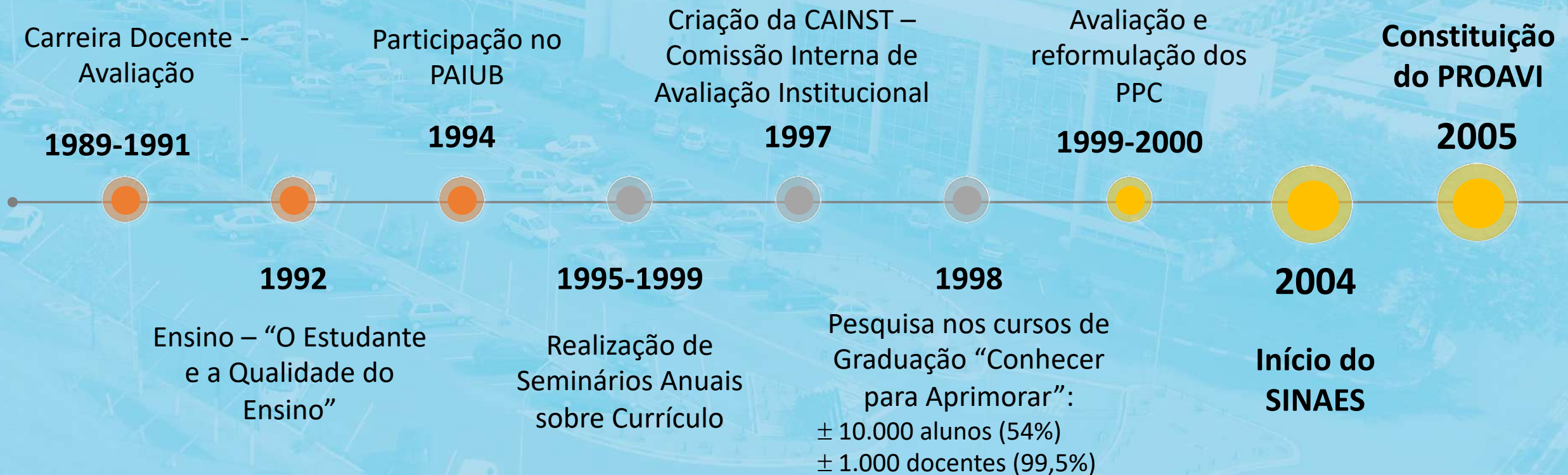
PESQUISA: “A Participação do  
Aluno como Base para a  
Reestruturação da Universidade”



Número de questionários  
aplicados: 10.000



# CONTEXTO DA AVALIAÇÃO NA PUC-CAMPINAS



# CONTEXTO DA AVALIAÇÃO NA PUC-CAMPINAS

1999-2000

Início da pesquisa nos cursos de Especialização *Lato Sensu*

2005

GT “Avaliação do Ensino” e início da aplicação semestral da avaliação do ensino na Graduação

2006

Criação do Núcleo de Avaliação Institucional (NAI), para apoio às atividades do Pesquisador Institucional

2014

Reformulação da pesquisa com concluintes

2018

Início a amplo processo de reformulação curricular dos cursos de Graduação

2020-2023

Início da pesquisa com concluintes de cursos de Graduação

2006

Criação do Núcleo Técnico de Avaliação (NTA), vinculado à CPA

2007

Criação da Coordenadoria de Apoio aos Projetos Institucionais (CAPI), em substituição ao NTA

2014

Início à revisão do processo e do instrumento de Avaliação do Ensino

2020



Foto: Mescla Campus I

# PROAVI

## PUC-Campinas

Constituído, desde 2005, a partir das Diretrizes do SINAES, do PDI e do PEs da Universidade.

- Respeito à identidade católica e comunitária da PUC-Campinas, sua missão, objetivos, estratégias e metas, bem como sua experiência acumulada em processos de avaliação.
- Articulação permanente da CPA e da CAPI com os diferentes setores acadêmico-administrativos internos e comissões externas de avaliação, respeitando-se as esferas de competências já estabelecidas.

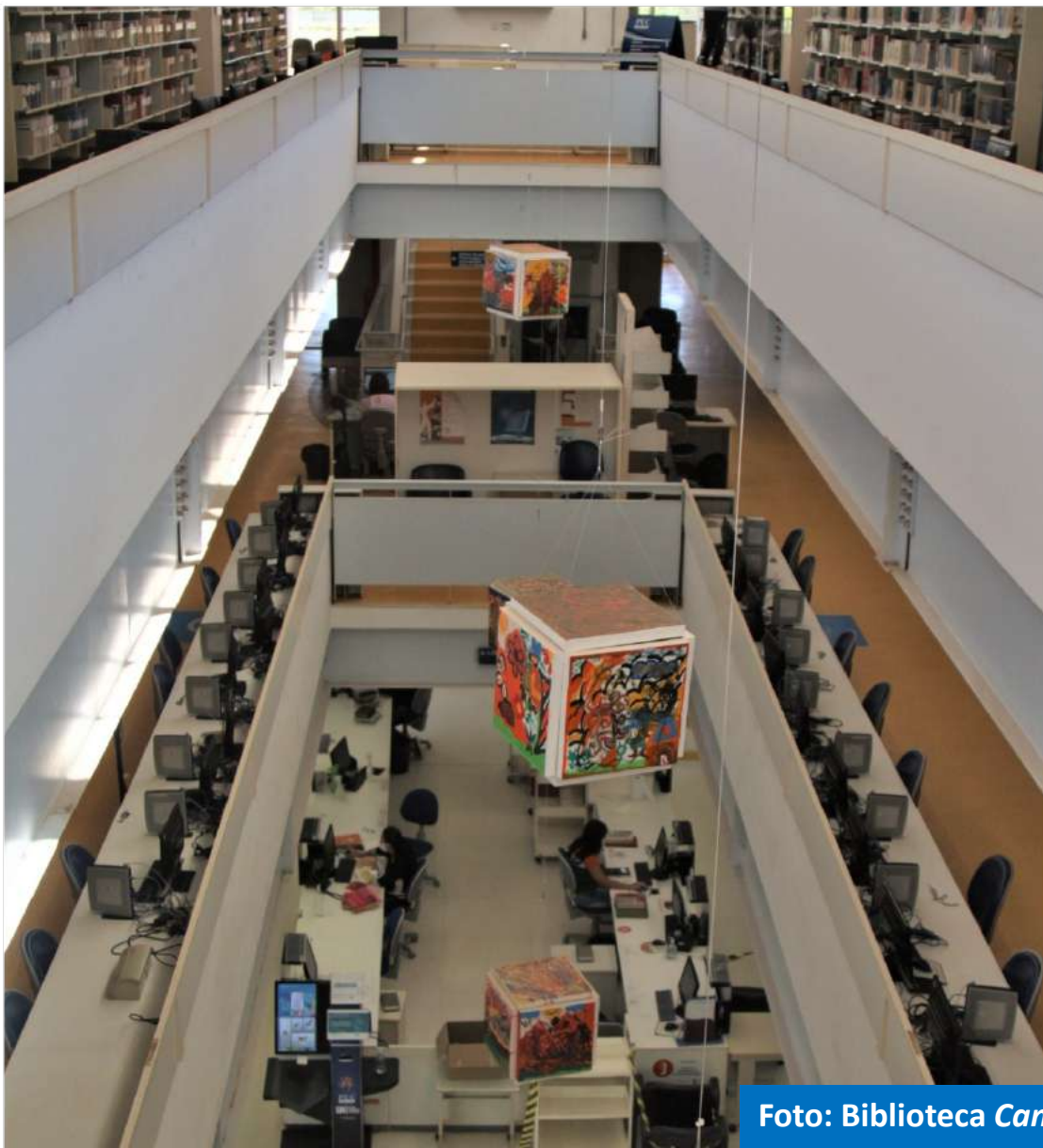


Foto: Biblioteca *Campus II*

## PROAVI PUC-Campinas

- Transparência em todas as etapas do processo avaliativo, respeitando-se a hierarquia, a pluralidade e diversidade de opiniões e concepções de gestores, professores, alunos e funcionários.
- Compromisso social evidenciado pela divulgação permanente dos resultados da avaliação junto aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica e à sociedade local e regional.
- Troca permanente de experiências avaliativas internas, que possam subsidiar as adequações que se fizerem necessárias ao PROAVI e às ações decorrentes de todo o processo avaliativo.



# PROAVI – Alinhamento com o SINAES

Eixo SINAES	Dimensão SINAES	Dimensão PROAVI	PDI 2021-2025
<p>1 - Planejamento e Avaliação Institucional</p> <p>2 - Desenvolvimento Institucional</p>	<p>8 - Planejamento e Avaliação</p> <hr/> <p>1 - Missão e o PDI</p>	<p>4 - Planejamento e Avaliação</p>	<p>1 – Perfil Institucional</p> <hr/> <p>2 – Projeto Pedagógico Institucional – PPI</p> <p>3 – Políticas Institucionais</p> <p>7 – Aval, Org e Desenv. Institucional</p>
	<p>3 - Responsabilidade Social da Instituição</p>	<p>10.1. Responsabilidade Social - Bolsas Instit.</p> <hr/> <p>10.2. Responsabilidade Social - Ações Instit.</p>	<p>2 – Projeto Pedagógico Institucional – PPI</p> <p>5 – Comunidade Universitária</p> <p>7 – Aval, Org e Desenv. Institucional</p> <p>9 – Aspectos Financeiros e Orçamentários</p> <hr/> <p>2 – Projeto Pedagógico Institucional – PPI</p> <p>5 – Comunidade Universitária</p> <p>7 – Aval, Org e Desenv. Institucional</p>
	<p>3 - Políticas Acadêmicas</p>	<p>2 - Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão</p>	<p>6 - Política de Extensão</p> <p>7 - Política de Graduação</p> <p>8 - Política de Pós-Graduação e Pesquisa</p>
<p>4 - Comunicação com a Sociedade</p>		<p>1 - Comunicação com a Sociedade</p>	<p>2 – Projeto Pedagógico Institucional – PPI</p>
<p>9 - Políticas de Atendimento aos Estudantes</p>		<p>5 - Política de Atendimento a Estudantes e Egressos</p>	<p>2 – Projeto Pedagógico Institucional – PPI</p> <p>5 – Comunidade Universitária</p>

# PROAVI – Alinhamento com o SINAES

**Eixo SINAES**

**Dimensão SINAES**

**Dimensão PROAVI**

**PDI 2021-2025**

**4 - Políticas de Gestão**

**5 - Políticas de Pessoal**

**9 - Política de Recursos Humanos**

**2 – Projeto Pedagógico Institucional – PPI  
5 – Comunidade Universitária**

**6 - Organização e Gestão da Instituição**

**2 - Gestão Institucional**

**2 – Projeto Pedagógico Institucional – PPI  
7 – Aval, Org e Desenv. Institucional**

**10 - Sustentabilidade Financeira**

**11 - Sustentabilidade Financeira**

**9 – Aspectos Financeiros e Orçamentários**

**5 – Infraestrutura Física**

**7 - Infraestrutura Física**

**3 - Infraestrutura e Bibliotecas**

**6 - Infraestrutura**

# METODOLOGIA PARA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DA CPA



Foto: Campus I

1. Identificação dos projetos e organização por dimensão do PROAVI – CPA/CAPI.
2. Elaboração de relatórios por projeto pelos Órgãos Institucionais mediante formulários e roteiros pré-estabelecidos.
3. Análise dos relatórios e dos extratos – CPA.
4. Balanço final CPA/CAPI: indicação dos avanços, fragilidades e sugestões para cada um dos projetos avaliados.
5. Encaminhamento do balanço final às áreas, para subsídio na tomada de decisão, melhoria dos processos e planejamento futuro.
6. Elaboração de relatórios finais compilados por dimensão.

# PROAVI – Projetos analisados, por dimensão

DIMENSÕES		Projetos / Ações							
		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
1 - Comunicação com a Sociedade		5	3	4	7	6	4	3	3
2 – Gestão Institucional		9	9	8	9	7	11	13	5
3 – Infraestrutura e Bibliotecas		13	6	6	10	6	6	5	6
4 – Planejamento e Avaliação		2	7	3	4	1	1	1	3
5 – Política de Atendimento a Estudantes e Egressos		4	6	9	9	11	10	11	11
6 – Política de Extensão		14	8	11	15	11	10	9	9
7 – Política de Graduação		15	13	12	10	10	10	11	12
8 – Política de Pós-Graduação e Pesquisa		24	5	7	7	7	7	6	6
9 – Política de Recursos Humanos		14	7	5	4	5	5	5	5
10 – Responsabilidade Social	10.1 Bolsas Institucionais para alunos	3	1	1	1	1	3	3	3
	10.2 Ações institucionais	4	6	6	5	5	6	5	8
11 – Sustentabilidade Financeira		2	1	1	1	1	1	1	1
<b>TOTAL DE PROJETOS DE AVALIAÇÃO</b>		<b>109</b>	<b>72</b>	<b>73</b>	<b>82</b>	<b>71</b>	<b>74</b>	<b>73</b>	<b>72</b>

# PROAVI – Projetos analisados, por dimensão

DIMENSÕES		Projetos / Ações								
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1 - Comunicação com a Sociedade		3	3	3	3	4	4	4	3	3
2 – Gestão Institucional		5	6	6	5	4	7	4	2	3
3 – Infraestrutura e Bibliotecas		6	6	6	5	8	7	7	3	3
4 – Planejamento e Avaliação		3	2	2	2	2	2	2	2	2
5 – Política de Atendimento a Estudantes e Egressos		11	9	11	11	10	11	11	6	6
6 – Política de Extensão		9	9	10	11	11	14	12	8	7
7 – Política de Graduação		12	12	13	11	11	9	11	8	7
8 – Política de Pós-Graduação e Pesquisa		6	6	6	6	10	10	9	4	4
9 – Política de Recursos Humanos		4	4	4	5	5	8	7	6	6
10 – Responsabilidade Social	10.1 Bolsas Institucionais para alunos	3	3	3	3	3	2	2	2	2
	10.2 Ações institucionais	8	9	9	9	9	9	9	6	6
11 – Sustentabilidade Financeira		1	2	2	1	1	1	1	1	1
<b>TOTAL DE PROJETOS DE AVALIAÇÃO</b>		<b>71</b>	<b>71</b>	<b>75</b>	<b>72</b>	<b>78</b>	<b>84</b>	<b>79</b>	<b>51</b>	<b>50</b>

**Exemplo: Dimensão 5 do PROAVI**

**Dimensão 9 do SINAES**

# **POLÍTICA DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS**

**Projetos 2021**

**CACI 2**

Projetos de Acolhimento a Acadêmicos

**DRE 1**

Internacionalização da PUC-Campinas

**DPLAN 3**

Pesquisas Institucionais

**NRE 1**

Relacionamento com Egressos

**PROGRAD 11**

Programa de Educação Tutorial (PET/PUC-Campinas)

**PROGRAD 12**

Acompanhamento e Aprimoramento da Avaliação do Ensino de Graduação (PROGRAD)

# PROGRAD 12

Acompanhamento e aprimoramento da Avaliação do Ensino de Graduação.

Desenvolver diagnósticos que subsidiem a tomada de decisão com relação à melhoria da qualidade do ensino da graduação em todas as suas dimensões.

Aplicar avaliação do ensino como um processo pedagógico de crescimento das pessoas e qualificação das práticas docentes em sala de aula.

Identificar pontos positivos e fragilidades que precisam ser superadas no ensino da graduação.

Analisar os dados obtidos com a aplicação dos instrumentos destinados ao corpo discente e ao corpo docente.



Foto: *Campus I*

# PROGRAD 12

Acompanhamento e  
aprimoramento da Avaliação  
do Ensino de Graduação

## Categorias da avaliação do aluno

- Compromisso com o curso
  - Avaliação da Turma
- } autoavaliação
- Infraestrutura
  - Atendimento

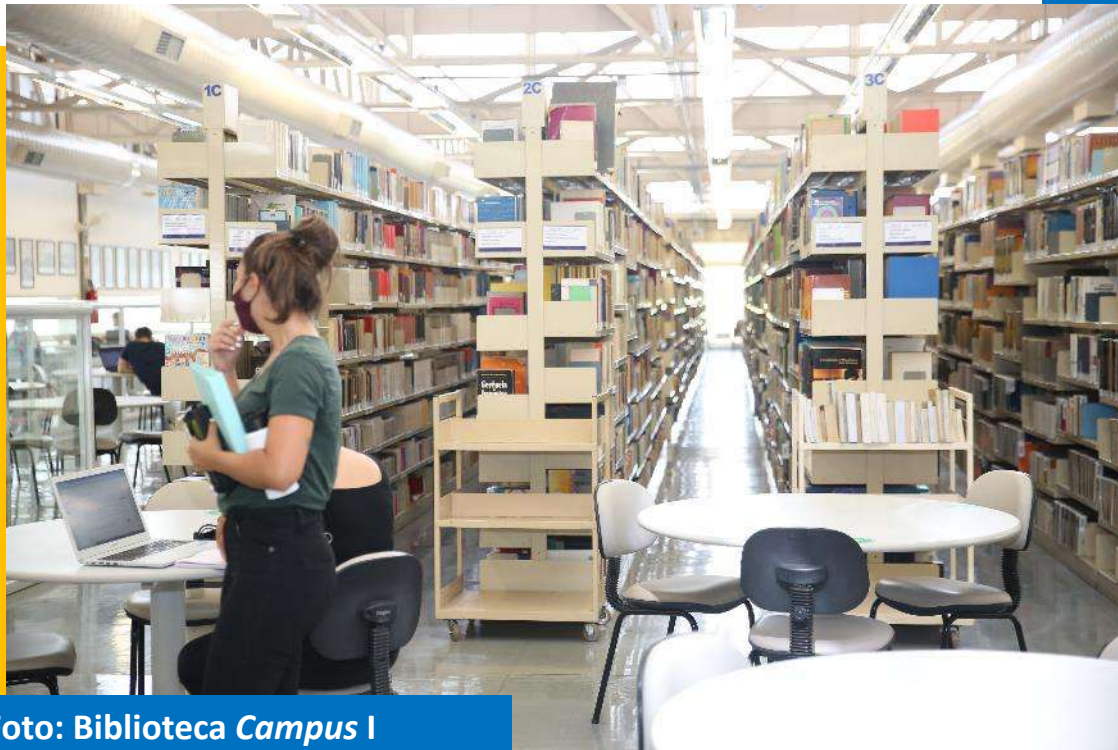


Foto: Biblioteca *Campus I*

## Categorias da avaliação do professor

- Plano de Ensino da Disciplina
- Desenvolvimento da Disciplina
- Avaliação da Aprendizagem
- Formação do Aluno
- Postura do Professor



# PROGRAD 12

Acompanhamento e aprimoramento da Avaliação do Ensino de Graduação

Divulgação das Campanhas de Avaliação de Ensino:  
Elaboração de peças por alunos do curso de Publicidade e Propaganda



Já reparou que ela não tem sobrancelha? Um detalhe pode fazer a diferença. Faça a diferença na avaliação do ensino, a partir do dia 22 de maio.

**Avaliar é uma ARTE.**

**AVALIAÇÃO DO ENSINO**  
a partir de 22 de maio

Programa de Avaliação Institucional  
Confie-se para aprimorar

PROGRAD  
Pró-Reitoria de Graduação

PUC  
CAMPINAS

2020



"SEJA A MUDANÇA QUE VOCÊ QUER VER NO MUNDO"

INÍCIO:  
DIA 1 DE JULHO DE 2020

ESSE ANO A AVALIAÇÃO DO ENSINO TAMBÉM MUDOU

Siga as palavras de Gandhi! Compartilhe sua opinião e nos ajude a tornar a PUC-Campinas em um espaço de realizações!

ACESSE:  
[www.puc-campinas.edu.br/aluno](http://www.puc-campinas.edu.br/aluno)

PUC  
CAMPINAS

Programa de Avaliação Institucional  
Confie-se para aprimorar

PROGRAD  
Pró-Reitoria de Graduação



QUANDO VOCÊ PARTICIPA, NÓS TORNAMOS A PUC AINDA MELHOR.

AVALIAÇÃO DO ENSINO

ATENÇÃO!  
ESTE ANO A AVALIAÇÃO ESTÁ DIFERENTE!

A PARTIR DO DIA 1 DE JULHO

[WWW.PUC-CAMPINAS.EDU.BR/ALUNO](http://WWW.PUC-CAMPINAS.EDU.BR/ALUNO)

2020

PUC  
CAMPINAS

Programa de Avaliação Institucional  
Confie-se para aprimorar

PROGRAD  
Pró-Reitoria de Graduação

2019

# PROGRAD 12

Acompanhamento e aprimoramento da Avaliação do Ensino de Graduação

Divulgação das Campanhas de Avaliação de Ensino:  
Elaboração de peças por alunos do curso de Publicidade e Propaganda



2019

PROGRAD  
Pró-Reitoria  
de Graduação

Programa  
de Avaliação  
Institucional



Programa  
de Avaliação  
Institucional  
Unidade para aprender

PROGRAD  
Pró-Reitoria  
de Graduação



2018

# PROGRAD 12

Acompanhamento e aprimoramento da Avaliação do Ensino de Graduação

Divulgação das Campanhas de Avaliação de Ensino:  
Elaboração de peças por alunos do curso de Publicidade e Propaganda

AVALIAÇÃO DO ENSINO + 2022

Programa de Avaliação Institucional

PROGRAD  
Pró-Reitoria de Graduação

PUC  
CAMPINAS

continue sendo o protagonista da sua universidade

Olá Aluno, esperamos encontrá-lo bem.

A Avaliação do Ensino do 2022 já se iniciou. Contamos com sua participação para expressar sua opinião sobre o seu período letivo pois sabemos o quanto sua opinião pode contribuir para melhorias na sua formação e dos seus colegas.

Enfrentamos um período difícil nos anos de 2020 e 2021, mas já estamos de volta e sabemos que **muita coisa é nova tanto para os calouros quanto os veteranos.**

Entretanto, para que possamos entender um pouco melhor como sua formação está sendo, contamos com sua participação no **questionário disponível em sua área logada.** Basta clicar no banner da Avaliação do Ensino ou no botão logo abaixo para ser redirecionada a página e responder o questionário. **Leva menos de 10 minutinhos. =)**

queremos ouvir você!

2022

AVALIAÇÃO DO ENSINO + 2022

Programa de Avaliação Institucional

PROGRAD  
Pró-Reitoria de Graduação

PUC  
CAMPINAS

continue sendo o protagonista da sua universidade

Administração queremos ouvir você!

2022



# PROAVI PUC-Campinas

## PLANO DE COMUNICAÇÃO

Divulgação e socialização dos resultados com a comunidade

- Boletins para comunidade interna
- Site do PROAVI no Portal da Universidade:  
<https://www.puc-campinas.edu.br/avaliacao-institucional/>
- Centro de Documentação CPA/CAPI
- Cartazes e folders
- Revistas “Cadernos de Avaliação”
- Relatórios de Autoavaliação

Foto: Biblioteca Campus I



# RESULTADOS GLOBAIS DO PROCESSO

2011-2022

AVANÇOS

- Continuidade do trabalho avaliativo, procurando manter a visão global e necessária da articulação ensino-pesquisa-extensão-gestão, como da política de uso dos dados da avaliação;
- Publicação dos Cadernos de Avaliação e dos Boletins, visando a continuidade da socialização das atividades do PROAVI e o fortalecimento da cultura de avaliação, adequando-os à realidade da Universidade e da CPA ao longo do tempo;
- Crescente percepção, de todos os segmentos envolvidos, das relações entre todas as atividades acadêmicas e administrativas com todos os processos de avaliação, sejam internos e/ou externos, que possibilitam aprimoramento contínuo das atividades-fim da Universidade;
- Apoio e acompanhamento sistemático dos processos de reconhecimento e credenciamento da avaliação externa dos cursos de Graduação;
- Participação ativa dos membros da CPA e da CAPI na Revisão/atualização do PDI e do Planejamento Estratégico 2021-2025, bem como nas edições anteriores.

# DESAFIOS



Foto: *Campus I*

## O que vem pela frente?

- Discutir na CPA o Documento Oficial das Novas Diretrizes da Universidade;
- Aprimorar a metodologia interna de trabalho da CPA, frente às mudanças organizacionais e de gestão na Universidade;
- Elaborar novo plano de ação para os encontros sobre a Autoavaliação - PROAVI, com a comunidade;
- Estudar a retomada da publicação do Cadernos de Avaliação;
- Dar continuidade à publicação dos Boletins, incluindo novos formatos e abordagens junto ao Departamento de Comunicação Social.



# OBRIGADO!



# PUC

CAMPINAS

[cpa@puc-campinas.edu.br](mailto:cpa@puc-campinas.edu.br)